



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

เพื่อเป็นการกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการให้บริการของมหาวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ วรรคสอง และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ที่ ๐๑๕/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งรักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงออกประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ดังนี้

ชื่อกระบวนการ	จำนวนขั้นตอน ให้บริการทั้งหมด (ขั้นตอน)	ระยะเวลามาตรฐาน ที่ให้บริการ (วัน/ชั่วโมง/นาที)
สำนักงานอธิการบดี		
กองกลาง		
๑. การให้บริการด้านออกแบบและผลิตสื่อสิ่งพิมพ์	๖	๑๑ วัน ๑ ชั่วโมง
๒. การขอใช้บริการ แผนกงานอาคารสถานที่	๕	๑๕ นาที
กองคลัง		
๑. ตรวจสอบเอกสารเดินทางไปราชการ	๖	๙ ชั่วโมง
๒. การยืมเงินทดรองราชการ	๘	๗ ชั่วโมง
๓. การตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย งบดำเนินงาน (ค่าวัสดุ/ค่าใช้สอย) การตรวจสอบเอกสารส่งเบิก	๕	๑ วัน ๑ ชั่วโมง ๑๕ นาที
กองนโยบายและแผน		
๑. การออกรหัสโครงการ (นอกแผน)	๕	๑๒ นาที
๒. การออกรหัสโครงสร้างหน่วยงานภายใน	๖	๖๐ นาที
กองบริหารงานบุคคล		
๑. การขอสำเนา ก.พ.๗ , คำสั่งและสัญญาจ้าง	๔	๑๑ นาที
๒. การตรวจคำสั่ง	๓	๘ นาที
กองพัฒนานักศึกษา		
๑. การขอใช้บริการยืมอุปกรณ์ กองพัฒนานักศึกษา	๖	๑๗ นาที
๒. การขอรับบริการยืมอุปกรณ์กีฬา	๕	๑๐ นาที

ชื่อกระบวนงาน	จำนวนขั้นตอน ให้บริการทั้งหมด (ขั้นตอน)	ระยะเวลามาตรฐาน ที่ให้บริการ (วัน/ชั่วโมง/นาที)
สถาบันวิจัยและพัฒนา ๑. การพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร มทร.อีสาน ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ๒. การพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๕ ๕	๓ เดือน ๓ เดือน
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑. กระบวนงานการแก้ปัญหาบัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ต ๒. กระบวนงานวิเคราะห์หมวดหมู่และลงรายการทรัพยากร สารสนเทศ	๔ ๘	๕ นาที ๑๐ นาที
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ๑. การพิมพ์บัตรประจำตัวสอบ เข้าสอบคัดเลือกนักศึกษาใหม่ ๒. การขอเอกสารรับรองคำอธิบายรายวิชา ๓. การขอใบรับรองผลการศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน ๔. การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน ๕. การขอใบรับรองความประพฤติ กรณีนักศึกษาปัจจุบัน ๖. การตรวจสอบแบบคำร้องและใบสมัครงานสหกิจศึกษา	๓ ๖ ๕ ๕ ๕ ๔	๖ นาที ๒๒ นาที ๕ นาที ๕ นาที ๕ นาที ๘ นาที
สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ ๑. การออกเลขหนังสือราชการภายนอก ๒. การเผยแพร่ข่าวกิจกรรม/โครงการ ๓. การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องภายใน ๔. การให้บริการแก้ไขปัญหางานประปา ๕. การให้บริการด้านอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ๖. การให้บริการยืมเงินทดรองราชการ ๗. การขอหนังสือรับรองการทำงาน ๘. การขอใบรับรองผลการศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน ๙. การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน ๑๐. การให้บริการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์	๘ ๘ ๖ ๖ ๖ ๘ ๕ ๕ ๕ ๕	๕ ชั่วโมง ๓๐ นาที ๓ ชั่วโมง ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที ๒ ชั่วโมง ๘ ชั่วโมง ๓ ชั่วโมง ๒๕ นาที ๓ ชั่วโมง ๓๐ นาที ๕ นาที ๕ นาที ๓ ชั่วโมง
คณะเกษตรและเทคโนโลยี ๑. การยื่นคำร้องนักศึกษา	๔	๓ ชั่วโมง ๓๕ นาที
คณะเทคโนโลยีการจัดการ ๑. การส่งออกหนังสือราชการ ๒. การเผยแพร่ข่าวกิจกรรม/โครงการ ๓. การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ๔. การแก้ไขปัญหาประปา ๕. การให้บริการอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ๖. การยื่นคำร้องนักศึกษา	๗ ๘ ๖ ๖ ๗ ๔	๓๕ นาที ๓ ชั่วโมง ๓๐ นาที ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที ๒ ชั่วโมง ๘ ชั่วโมง ๑ ชั่วโมง

ชื่อกระบวนการงาน	จำนวนขั้นตอน ให้บริการทั้งหมด (ขั้นตอน)	ระยะเวลามาตรฐาน ที่ให้บริการ (วัน/ชั่วโมง/นาที)
สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น		
๑. การให้บริการยืมเงินทดรองราชการ	๗	๕ ชั่วโมง
๒. การขอข้อมูลบุคลากร ด้านคำสั่งจ้าง และสัญญาจ้าง	๗	๓ ชั่วโมง ๒๙ นาที
๓. การขอใช้บริการยานพาหนะ	๗	๓ ชั่วโมง ๒๒ นาที
๔. การขอใช้บริการอาคารสถานที่ด้านซ่อมบำรุงไฟฟ้า	๕	๖๐ นาที
๕. การยืมทรัพย์สินสารสนเทศ	๔	๔ นาที
๖. การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน	๕	๕ นาที
๗. การขอแบบรายงานสถานภาพการศึกษา (กยศ.๒๐๔)	๕	๙ นาที
๘. การรับสมัครงานสหกิจศึกษา	๑๑	๕๑ นาที
สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร		
๑. การให้บริการเงินยืมรองราชการ	๗	๗ ชั่วโมง
๒. การขอเอกสารหนังสือรับรอง	๗	๗ ชั่วโมง
๓. การขอใช้บริการยานพาหนะ	๗	๔ ชั่วโมง
๔. การขอใช้บริการอาคารสถานที่และอุปกรณ์	๖	๗ ชั่วโมง
๕. การขอใบรับรองผลการศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน	๕	๕ นาที
๖. การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา กรณีนักศึกษาปัจจุบัน	๕	๕ นาที
๗. การขอใบรับรองความประพฤติ กรณีนักศึกษาปัจจุบัน	๕	๕ นาที
๘. การให้บริการยืมหนังสือ	๓	๕ นาที

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(รองศาสตราจารย์ไฉจิต ศรีภูธร)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน