

ที่ สพร ๒๕๖๓/ว๑๙๓๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ชีตความสามารถในการให้บริการของภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรกัลยุทธ์ได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เจียรวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐ 17 ก.ค. ๖3

(2)
พจชช

DGA

Digital Government Development Agency

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ

ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0

สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



ประชาชน

- 1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue



- 2 ใสรายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ก๊อกล้างมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาดูด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร

ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ



สาริตการใช้งานและคู่มือ



วิดีโอ

คู่มือ

ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรอริคม
โทร. 086-901-6124



DGA

สวทช. NSTDA

NECTEC

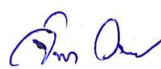
ที่ อว ๐๒๐๒.๒/ ๑ ๕๐๑๕

สป.อว (1)
รับที่ 16629
วันที่ 22 ก.ค. 2563 เวลา 11:31

กลุ่มงานอำนวยการ สอ.
รับที่ 975
วันที่ 24 ก.ค. 2563 เวลา

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ขอส่งเรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบ
แจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา "Traffy Fondue"
ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ต่อไป


(นางสาวจันทนา วงศ์ยาวฟ้า)
ผู้อำนวยการ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓

๑) ขอ ล.อ. กอ.ก.

เพื่อโปรด

- ☐ ทราบ
☐ ดิฉันปฏิบัติ
☒ เวียนแจ้ง
☐ พิจารณาดำเนินการต่อไป

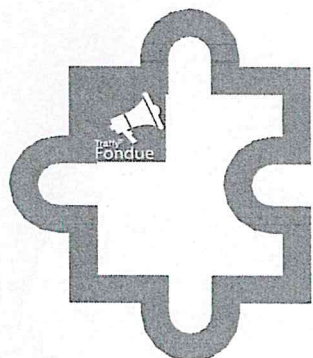

๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓

(นายวันนี นนท์ศิริ)
ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ

เรียน คุณสุพพัสส
โปรดดำเนินการ


๒๒ ก.ค. ๒๕๖๓

ผู้ประสานงาน : นางสาวปรียาพร ตันติภักทรกุล
โทร : ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๑๖
E-mail : preeyaporn.t@mhesi.go.th



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่เป็ Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

1.การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1.สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2.ขอเป็นเจ้าหน้าที่

สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร

โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้

หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

3.แจ้งปัญหา

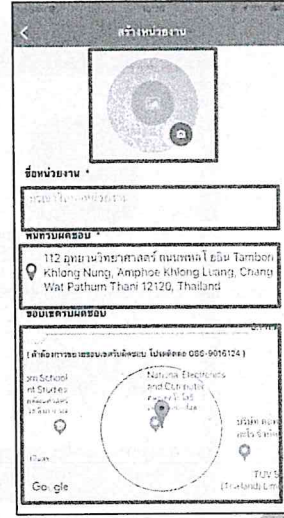
สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา

โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyfondue

เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.1) สร้างหน่วยงาน



กดเพื่อแนบรูปโลโก้หน่วยงาน

ใส่ชื่อหน่วยงาน

กำหนดพื้นที่รับผิดชอบ

กำหนดขอบเขตรับผิดชอบ
เป็นพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถ
แจ้งปัญหาได้

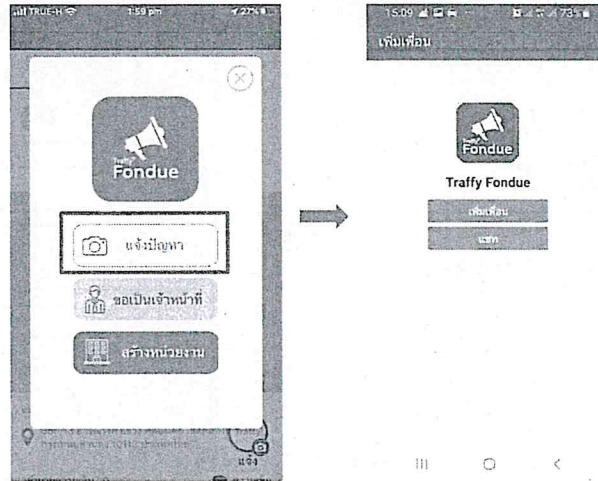
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) แจ้งปัญหา



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

3.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffifyfondue



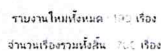
4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่



รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ

**สถิติสภาและการดำเนินงานรวมทุก
ประเภท**



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินงานรวมทุกประเภท

ชื่อประเภท	รถ สามล้อ การ	ทาง สามล้อ การ	บัส สอง ล้อ	รถ สามล้อ การ
รวม	0	0	0	0
ประชาชนไทย	0	0	0	0
จีนอเมริกัน	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความ ปลอดภัย	0	0	1	0
รถจักรยาน	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
ถนน	11	2	4	0
เสียง	0	0	0	0

5. รายงานสถิติ (ต่อ)

รายงานแสดงเรื่องแจ้งค่าง

การวางแผนเรื่องแจ้งที่กองก้าง

ข้อมูลประเภท	ปี ฐาน รวม	ปี ฐาน รวม	รวม ค่า เงิน
นมสด	๕	๑	๑
ประทังชีพสัตว์	๕	๕	๑
ยี่หร่าเทศ	๕	๑	๑
อาหารสัตว์	๕	๕	๑
การ ปลูกพืช	๕	๕	๑
โรคสัตว์	๕	๑	๑
พันธุ์	๕	๑	๑
อื่น	๕	๑	๑
อื่น	๕	๑	๑
อื่น	๕	๑	๑

แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติสภาวะการปฏิบัติงานของเรา
หน้า



THANK YOU !!