

ที่ บผ.1- 145 /2563



ธนาคารออมสิน

470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

สป.อว (1)
รับที่ 9663
วันที่ 27 เม.ย. 2563 เวลา 16:23

24 เมษายน 2563

เรื่อง แจ้งขยายระยะเวลาตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารที่มีสถานะชำระหนี้ปกติจนถึงที่มี
หนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา

อ้างถึง หนังสือธนาคารออมสิน ที่ บผ.1-109/2563 ลงวันที่ 2 เมษายน 2563

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวกู้ประชาชนสัมพันธ์ธนาคารออมสิน ที่ 41/2563 ลงวันที่ 21 เมษายน 2563 จำนวน 1 ฉบับ

กลุ่มงานวินยการ สอ.
รับที่ 552
วันที่ 28 เม.ย. 2563 เวลา 15:08

ตามหนังสือที่อ้างถึง ธนาคารออมสินแจ้งมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารที่มีสถานะ
ชำระหนี้ปกติจนถึงที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19)
โดยพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยโดยอัตโนมัติ ให้กับลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อเคหะที่มีเงินต้นคงเหลือ
ไม่เกิน 3 ล้านบาท และมีสถานะชำระหนี้ปกติจนถึงหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดยธนาคารจะไม่มีการนำส่งรายงานแจ้งการเรียกเก็บหนี้
ตามหน่วยงาน (สช.3ค) ให้แก่หน่วยงานท่าน ยกเว้น กรณีลูกหนี้ที่มีหนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือน (NPLs) หรือ
สินเชื่อเคหะเงินต้นคงเหลือเกิน 3 ล้านบาท นั้น

ธนาคารออมสินได้ขยายระยะเวลาพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ดังกล่าว
จากเดิม 3 เดือน เป็น 6 เดือน และไม่จำกัดยอดเงินต้นคงเหลือสำหรับสินเชื่อเคหะ ซึ่งจะมีผลโดยอัตโนมัติทันที
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 กันยายน 2563 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย กรณีลูกค้านำไปไม่ประสงค์
จะเข้าร่วมมาตรการฯ สามารถชำระเงินงวดด้วยตนเองได้ ณ ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ / เคาน์เตอร์เซอร์วิส
/ แอปพลิเคชัน MYMO หรือหากประสงค์จะให้หน่วยงานหักเงินเดือนชำระหนี้ให้ธนาคาร สามารถแจ้ง
หน่วยจ่ายเงินเดือนต้นสังกัด เพื่อรวบรวมรายชื่อแจ้งธนาคารออมสินสาขาที่ใช้บริการ เพื่อแจ้งการเรียกเก็บหนี้
ในงวดถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งหน่วยงานต้นสังกัดในกำกับเพื่อทราบและ
แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร.อ. กอน.
นางสาว / นางสาว / นางสาว / นางสาว
ด.อ. น

(นายสุภาวุฒิ ดาระอินทร์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

25 เม.ย. 63
(นายวินัย นันทศิริ)

ผู้อำนวยการสำนักอำนาจการ

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1

โทร. 0 2299 8000 ต่อ 155424

โทรสาร 0 2279 0086

เสนอ
คุณปฐม พงษ์
โปรดดำเนินการ
ใน
๒๕ เม.ย. ๖๓

ออมสิน ช่วยอีก.. ปรับมาตรการช่วยเหลือลูกค้าเงินกู้สู้ภัยโควิด
เพิ่มเวลาให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย จาก 3 เดือน เป็น 6 เดือน
ธนาคารฯ ดำเนินการทันที ตั้งแต่ 1 เม.ย. ถึง 30 ก.ย.63 ..ลูกค้าไม่ต้องลงทะเบียน

ธนาคารออมสิน ขยายเวลาพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยอัตโนมัติเพิ่มจาก 3 เดือน เป็น 6 เดือน เริ่ม 1 เม.ย.-30 ก.ย.63 ช่วยลูกค้าเผชิญภัยไวรัสโควิด-19 สำหรับลูกค้าสินเชื่อบุคคล สินเชื่อเคหะ และสินเชื่อผู้ประกอบการSMEs สถานะปกติจนถึงค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ณ 31 มีนาคม 2563 โดยไม่ต้องแจ้งการเข้าร่วมหรือลงทะเบียนใดๆ หากไม่ต้องการเข้าร่วมสามารถชำระได้ตามปกติ

ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เปิดเผยว่า จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชนคนไทยทั่วประเทศ โดยที่รัฐบาลได้ดำเนินมาตรการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องในทุกมิตินั้น ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้มอบนโยบายให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจรวมถึงธนาคารออมสินในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารออมสินได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบซึ่งได้ดำเนินการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้โดยอัตโนมัติเป็นเวลา 3 เดือน ให้กับลูกค้าหนี้เงินกู้สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเคหะที่มีเงินต้นคงเหลือไม่เกิน 3 ล้านบาท หรือสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการSMEs ที่มีเงินต้นคงเหลือไม่เกิน 20 ล้านบาท ทุกรายที่มีสถานะชำระปกติจนถึงที่มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563

ล่าสุด ธนาคารฯ ได้ขยายระยะเวลาพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยนี้เพิ่มจาก 3 เดือน เป็น 6 เดือน โดยไม่จำกัดยอดเงินต้นคงเหลือ ยกเว้นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการSMEs วงเงินกู้คงเหลือเพิ่มจากไม่เกิน 20 ล้านบาทเป็นไม่เกิน 100 ล้านบาท ซึ่งจะมีผลโดยอัตโนมัติทันทีตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน ถึง วันที่ 30 กันยายน 2563 โดยลูกค้าไม่ต้องยื่นแสดงความจำนงที่ธนาคารออมสินแต่อย่างใด

“เดิมธนาคารฯ ช่วยลูกค้าเงินกู้เคหะที่มียอดเงินต้นคงเหลือไม่เกิน 3 ล้านบาท แต่เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกค้าเดือดร้อนเหมือนกันจึงพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการได้ทั้งหมด แต่ถ้าลูกค้าไม่ต้องการพักชำระก็สามารถแจ้งกับธนาคารฯ ได้ หรือต้องการชำระเป็นบางเดือนที่ลูกค้าคิดว่าสามารถจ่ายได้ จ่ายเดือนเว้นเดือน หรือเดือนแรกถึง 2 เดือนแรกยังจ่ายไม่ไหวก็หยุดชำระ เดือนที่ 3 มีรายได้พอตั้งตัวได้แล้ว อาจจะชำระได้ก็มาติดต่อขอชำระได้ โดยธนาคารฯ ได้ยืดหยุ่นการชำระเงินงวดให้ลูกค้าเป็นกรณีพิเศษ เพื่อช่วยเหลืออย่างเต็มที่กำลังให้ลูกค้าสามารถกลับมาเย็นได้แข็งแรงใช้ชีวิตได้ตามปกติได้เมื่อสถานการณ์นี้คลี่คลายลง โดยธนาคารฯ มั่นใจว่านี่เป็นสถานะลูกค้าปกติ ไม่คิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระ ส่วนลูกค้าที่ถูกฟ้องอยู่ในสถานะหลังจากการพิพากษาแล้วจะได้รับการช่วยเหลือด้วย แต่จะพิจารณาเป็นกรณีเฉพาะราย” ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กล่าว

สำหรับดอกเบี้ยของเงินงวดในระหว่างพักชำระหนี้ 6 เดือนในโครงการนี้ ให้ลูกค้าไปชำระในงวดสุดท้ายของสัญญา หรือเลือกวิธีเฉลี่ยจ่ายหลังพ้นจากช่วงพักชำระไปแล้วก็ได้ ทั้งนี้ หลังจากครบกำหนดระยะเวลาการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยดังกล่าวแล้ว ให้ลูกค้าชำระงวดค้างเดิมก่อนเข้ามาตราการ (ถ้ามี) แล้วจึงผ่อนชำระเงินงวดในเงื่อนไขเดิมตามสัญญาปกติหรือสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ก่อนหน้าเข้ามาตราการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย 6 เดือนข้างต้นนี้ แต่หากไม่สามารถชำระได้ ให้เข้าร่วมมาตรการพักชำระเงินต้นได้อีก 2 ปีที่ธนาคารฯ ได้ประกาศไปแล้วก่อนหน้านี้ได้ ซึ่งเป็นมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย.