

## สรุปสาเหตุปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้า โดยศูนย์เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต มทร.อีสาน

สาเหตุของปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้า ช่วงเดือนตุลาคมที่ผ่านมา เกิดจากสาเหตุหลักสองประการ คือ

### ๑ การปรับปรุงช่องทางการเชื่อมต่อเครือข่าย

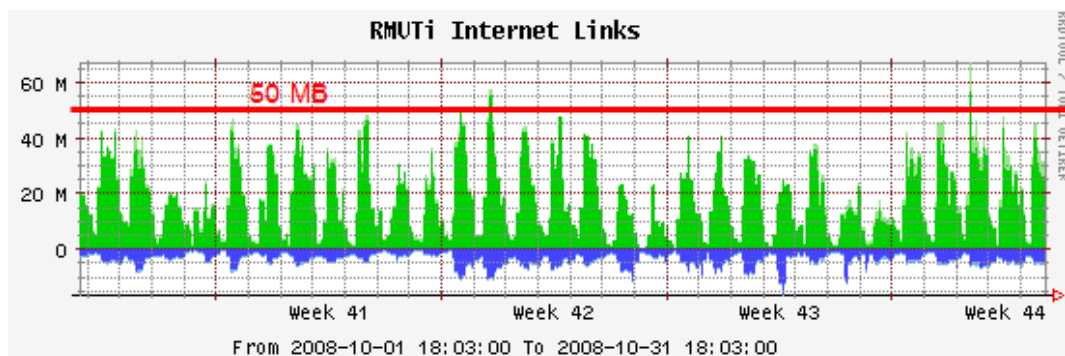
เนื่องจากอยู่ในช่วงการปรับปรุงและทดสอบการใช้งานช่องทางการเชื่อมต่อเครือข่าย ตามสัญญาใหม่ปีงบประมาณ ๒๕๕๒ โดยมีการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารมากขึ้น จึงต้องมีการปรับแต่งอุปกรณ์เครือข่ายทั้งทางฝั่งผู้ให้บริการและฝั่ง มทร.อีสาน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างถูกต้อง ทำให้ในช่วงการทดสอบการเชื่อมต่อ อาจเกิดปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้บางครั้ง

### ๒ ปัญหาจากระบบบ่งชี้ตัวบุคคลเพื่อรองรับพรบ.คอมพิวเตอร์ฯ

ระบบบ่งชี้ตัวบุคคลสำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเครือข่ายภายใน มทร.อีสาน เพื่อให้เป็นไปตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ ปี ๒๕๕๐ นั้น เป็นระบบที่ทางทีมผู้ดูแลระบบของ มทร.อีสาน พัฒนาขึ้นมาเอง และอยู่ในช่วงการทดลองใช้งาน ในบางครั้งอาจเกิดปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากสาเหตุต่างๆ จำเป็นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

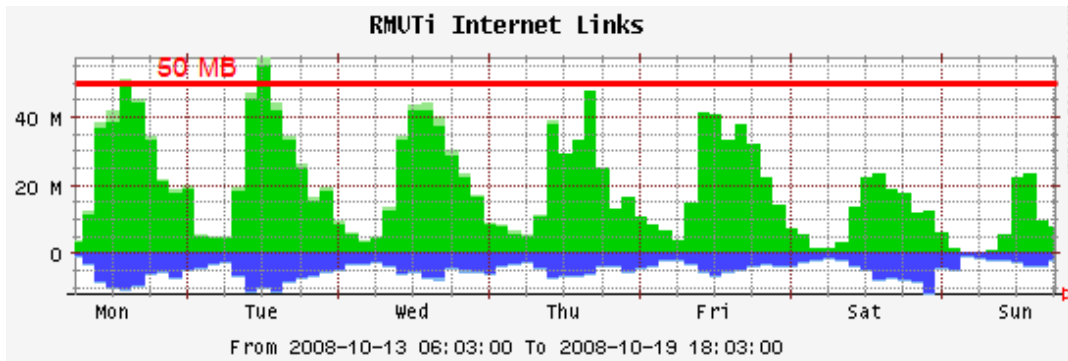
ในบางครั้งอาจเกิดปัญหาจากการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างถูกต้อง ตรงตาม พรบ.มากขึ้น และอยู่ในระหว่างการติดตามผลการทำงานของระบบอยู่

นอกจากปัญหาที่เกิดจากสาเหตุสองประการที่กล่าวมาแล้ว ปัญหาอินเทอร์เน็ตล่าช้า ยังเกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเต็มช่องทางการสื่อสาร ซึ่งช่องทางการสื่อสารเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ มทร.อีสาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๑ มีขนาดการใช้งาน 50 MB อ้างอิงจากกราฟสถิติการใช้งานเครือข่าย ที่ทางศูนย์เครือข่ายได้บันทึกไว้

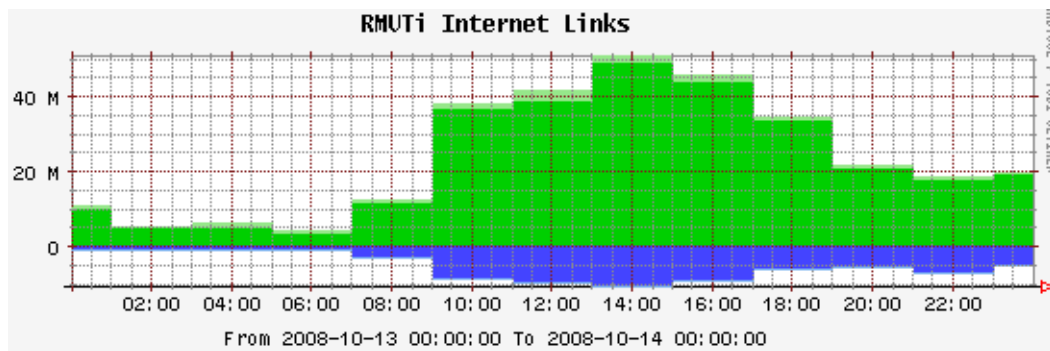


ภาพ สถิติการใช้งานเครือข่าย ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๑

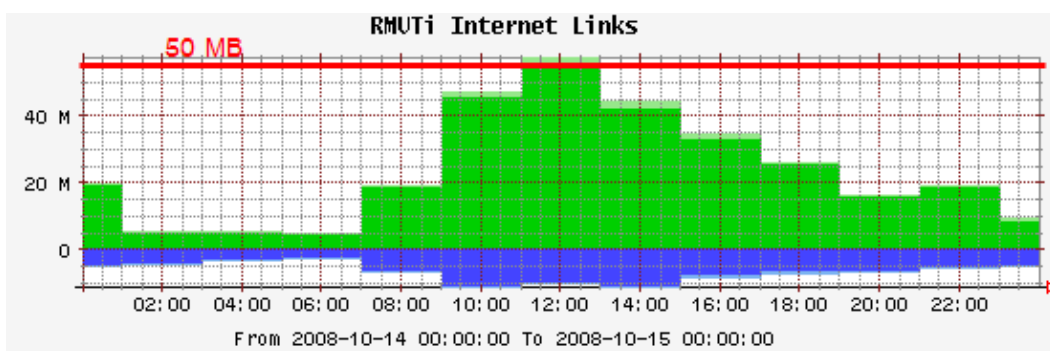
การใช้งานอินเทอร์เน็ตในเดือน ตุลาคม ๒๕๕๑ มีการใช้งานเฉลี่ยในแต่ละวัน อยู่ที่ระดับ 40 MB และมีหลายวันที่ระดับการใช้งานถึงระดับสูงสุดที่ 50 MB ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเกิดความล่าช้าได้



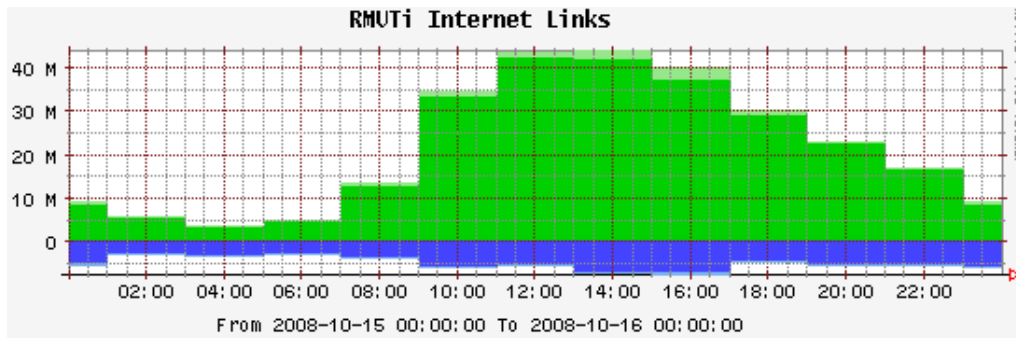
ภาพ สถิติการใช้งานเครือข่าย ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๑



ภาพ สถิติการใช้งานเครือข่าย วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๑



ภาพ สถิติการใช้งานเครือข่าย วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๑

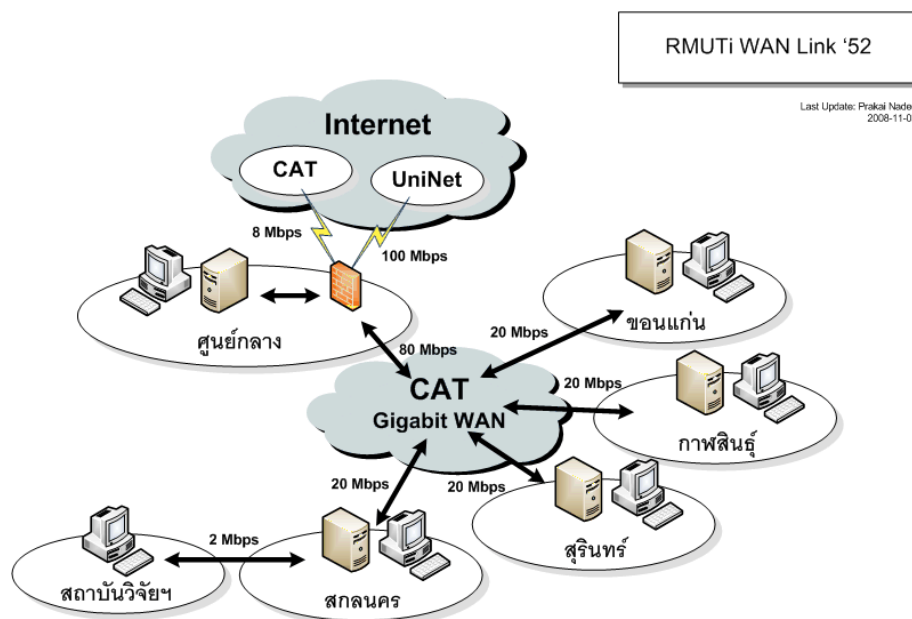


ภาพ สถิติการใช้งานเครือข่าย วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๑

ในเวลากลางคืนจะมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าเวลากลางวัน สังเกตจาก เวลา ๐.๐๐ น. - เวลา ๐๗.๐๐ น. มีระดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยไม่ถึง 15 MB ระหว่างวันในช่วงเวลาราชการ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐ น. ระดับการใช้งานจะสูงขึ้นเรื่อยๆ จนถึงระดับสูงสุด และลดลงเมื่อผ่านเวลา ๑๗.๐๐ น. ซึ่งเป็นความปกติของพฤติกรรมกรรมการใช้งาน และจะเป็นลักษณะเดียวกันในทุกๆวัน

### การแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

ทางศูนย์เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ได้ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณเพื่อเพิ่มความเร็วของช่องทางการสื่อสารอินเทอร์เน็ต จากเดิมในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ มีระดับความเร็วที่ 50 MB ได้เพิ่มขึ้นเป็น 100 MB ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ โดยได้เริ่มทำการปรับปรุงและทดลองใช้งานแล้วในช่วงเดือนตุลาคมที่ผ่านมา



ภาพ ผังการเชื่อมต่อเครือข่าย มทร.อีสาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๒